



ÜBER UNS

NIKE, Inc. stattet nicht nur die besten Sportler der Welt aus – wir entdecken Potenziale, überwinden Grenzen und pushen bis ans Limit und darüber hinaus. Wir suchen nach Leuten, die lernen und denken, träumen und gestalten. Unsere Unternehmenskultur lebt von Diversität und Imagination. Wir brauchen talentierte Kollegen, Leader und Visionäre. Bei Nike, Inc. trägt jeder mit seinen Skills und purer Passion zu einer sich stetig verändernden und wachsenden Herausforderung bei. In Stores zu arbeiten bedeutet, das Gesicht von NIKE, Inc. zu sein. Mit einem konstanten Fokus auf Produktwissen und Kundenservice sorgen unsere Store Teams täglich für wertvolle Einkaufserlebnisse. Von London bis nach Istanbul, jeder Store ist einzigartig und hat seine eigene, spannende Community von Sport und Style Enthusiasten. Für eine Karriere im Einzelhandel bei NIKE benötigst du Kreativität und Ambitionen, während wir dir die Möglichkeit geben, dich mit den besten Athleten und Teammitgliedern weiterzuentwickeln und über dich hinauszuwachsen.

Weißt du, was wir brauchen, um das beste Retail Team der Welt zu erschaffen? Jemanden wie DICH!
In unseren NIKE Retail Stores nutzen wir besondere Jobbezeichnungen für unsere Positionen: ein Filialleiter ist der „Head Coach“, ein stellvertretender Filialleiter ist der „Assistant Head Coach“, ein Abteilungsleiter ist ein „Coach“, ein Teamleiter ist ein „Lead“ und Mitarbeiter im Verkauf sind „Athletes“.
Komm ins NIKE, Inc. Team!

Back of House / Teamleiter (w/m/d) 37,5h/Woche - Nike

ALS LEAD WIRST DU:

- Deine Expertise im Bereich des exklusiven Kundenservices und Produktwissens nutzen, um eine besondere Brand Experience für unsere Käufer zu schaffen.
- Die Mitarbeiter in deinem Bereich koordinieren, coachen und motivieren sowie für eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre sorgen.
- Das Management des täglichen Geschäfts in deinem Bereich unterstützen, um die Verkaufsziele zu erreichen (inkl. Digitalservices, Visual Merchandising, Verkaufsfläche, Werbekampagnen).
- Probleme erkennen und passende Lösungen gemeinsam mit deinem Store Leadership Team kreieren.
- Sicherstellen, dass alle Standards und Guidelines von NIKE eingehalten werden.
- Ein Brand Ambassador für NIKE Initiativen sein.

Um genau zu sein, besteht unsere Store Struktur aus den folgenden 3 Lead Rollen:

COMMERCIAL

- Ein Team unterstützen, dass von der Warenannahme über Inventurgenauigkeit bis hin zu visuellen Präsentationsstandards effizient arbeitet.
- Einen reibungslosen Door-to-Floor Prozess für alle Produkte sicherstellen, um zu garantieren, dass die Verkaufsfläche immer gefüllt und vorzeigbar ist und die Markenstandards erfüllt werden.
- Gemeinsam mit dem Abteilungsleiter arbeiten, welcher die einzelnen Komponenten überblickt (Warenannahme und -präsentation), während du für das Visual Merchandising zuständig bist.
- Für die Implementierung monatlicher NIKE Initiativen verantwortlich sein und regelmäßiges Feedback geben.
- Gemeinsam mit deinem Coach Reportingtools um die besten Entscheidungen unter kommerziellem Aspekt zu treffen.
- Als Beispiel vorangehen, um genaue Inventurzahlen zu erreichen und digitale Anforderungen zu erfüllen

ATHLETE EXPERIENCE

- Sicherstellen, dass das Team bestmöglich ausgestattet ist, um eine qualitativ hochwertige Athlete Experience zu gewährleisten (Zweck).
- Mit deinem Coach zusammenarbeiten, um das Team Engagement bei NIKE Community Ambassador Aktivitäten zu planen.
- Mit deinem Store Leadership Team zusammenarbeiten, wobei du in Einstellungsprozessen und dem Onboarding neuer Mitarbeiter involviert bist.
- Mit deinem Store Coach zusammenarbeiten, um Arbeitspläne unter Berücksichtigung von Verfügbarkeiten, Einsatzbereichen und Postings zu erstellen.
- Gemeinsam mit dem Store Team arbeiten, um eine positive NIKE Kultur zu implementieren und zu pflegen.

CONSUMER EXPERIENCE

- Als Beispiel vorangehen, um einen ausgezeichneten Service auf der Verkaufsfläche zu garantieren und die Reise des Konsumenten (Consumer Journey) zum Leben zu erwecken.
- Die Ressourcen bereitstellen, damit das Team Kenntnisse über die Marke NIKE sowie über Consumer Service und Digitalservices erhält.
- Spezifische Trainings absolvieren und das Wissen zu Athlete Services weitergeben.
- Daten und Analysen nutzen, um tiefere Einblicke zu gewinnen und in Zusammenarbeit mit dem Store Leadership Team kontinuierliche Verbesserungen zu erreichen.

Was du bekommst:

- Ein attraktives Gehalt, dass dem Markt und deiner Erfahrung gerecht wird
- Die Chance auf eine monatliche Bonuszahlung
- Mobility benefits: Deutschlandticket und Fahrradleasing (nach der Probezeit)
- Mitarbeiterrabatte im Store und im Onlineshop
- Spannende Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Regelmäßige Verkaufs- und Produktschulungen
- Ein dynamisches und motivierendes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, in welchem die Werte Diversity, Equity & Inclusion (DE&I) gelebt werden
- Mitarbeiterkleidung, womit du NIKE repräsentierst und den Teamspirit förderst
- Zugang zu exklusiven Trainingsinhalten
- Die Möglichkeit, an einzigartigen NIKE Events teilzunehmen

Was du mitbringst:

- Die Passion für NIKE und/oder die Liebe zum Sport
- 3 Jahre oder mehr Erfahrung im Retail
- 1 Jahr oder mehr Erfahrung als Teamleiter
- Sehr gute Deutsch und gute Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit

- Du bist gut organisiert und kannst Prioritäten setzen
- Proaktivität, Offenheit sowie Motivation und die Leidenschaft, unsere Kunden immer an die erste Stelle zu setzen
- Bereitschaft, an Wochenenden und in Schichten zu arbeiten

Haben wir dein Interesse geweckt und möchtest du uns bei unserer Mission „To bring inspiration and innovation to every athlete in the world“ unterstützen? Bewirb dich jetzt, ganz einfach online. Wir warten auf dich!

Jetzt bewerben

Diese Stellenanzeige wurde durch die OUTLETCITY AG im Auftrag der Nike Deutschland GmbH erstellt.
OUTLETCITY AG, Hugo-Boss Platz 4, 72555 Metzingen | www.outletcity.com/karriere