

ALLSAINTS

DAS ALLSAINTS TEAM

Bei AllSaints geht es uns um Emotionen – wir sorgen dafür, dass sich unsere Kunden cool und selbstbewusst fühlen. Wenn Sie, wie wir, an die Kraft eines tollen Outfits glauben, würden wir uns freuen, Sie kennenzulernen.

Wir sind eine globale Marke, die aus einer sehr vielfältigen Mischung talentierter Menschen in den unterschiedlichsten Rollen besteht. Unsere Produkte werden im eigenen Haus entworfen und von einer kleinen Anzahl von Lieferanten und Kunsthandwerkern auf der ganzen Welt mit Nachhaltigkeitsstandards hergestellt.

Wir sind eine Marke, die einen sehr spannenden Plan in Angriff nimmt, und wir suchen neue Teammitglieder, die dazu etwas beitragen wollen.

Floor Manager (w/m/d) - AllSaints

DEIN JOB

Als floor manager sind Sie dafür verantwortlich, den brand leader und Filialleiter bei der Verwaltung zu unterstützen und Ihr Team zu motivieren, um unseren Kunden ein außergewöhnliches Shopping-Erlebnis zu bieten.

Wir sehen Ihr Geschäft als Gemeinschaftszentrum von AllSaints-Fans und Kunden in Ihrer Umgebung, die bei uns im Geschäft, online oder über eine Partnerschaft einkaufen. Als Floor Manager unterstützen Sie den brand leader und das Filialteam bei der Bereitstellung eines hervorragenden In-Store- und Online-Services. In Ihrer Rolle stehen Sie den Mitgliedern des Stylisten Teams außerdem Wissen, Leadership und Unterstützung zur Verfügung, die über unser Online-Kundendienst System auf Kundenanfragen reagieren.

Die Rolle erfordert großes Organisationstalent, Belastbarkeit, Begeisterung und Entschlossenheit, um sicherzustellen, dass das Kundenerlebnis im Geschäft durchweg ausgezeichnet ist und das Geschäft die Marke AllSaints auf die aufregendste Art und Weise repräsentiert, die möglich ist.

Die Leitung des Stylisten Teams wird einen wichtigen Teil Ihrer Zeit in Anspruch nehmen, indem Sie Teammitglieder coachen und unterstützen, sie motivieren, erfolgreich zu sein und Verkaufsziele zu erreichen, sowie außergewöhnlichen Service zu bieten, der unseren Kunden ein tolles Gefühl gibt.

WAS WERDE ICH TUN?

- Den größten Teil Ihres Tages verbringen Sie damit, in unserem belebten Geschäft mit unseren Stylisten Teams dafür zu sorgen, dass alle Prozesse reibungslos ablaufen und sicherzustellen, dass die Kunden im Laden das beste Erlebnis haben
- Sie beaufsichtigen und unterstützen die Mitglieder des Stylisten Teams bei Kundenanfragen, E-Mails, Chats und Anrufen in erster Linie, zu verschiedenen Themen im Zusammenhang mit Produkt- und Kundenbestellungen über

unser Online-Kundendienst System

- Sie arbeiten mit unseren spezialisierten Customer-Experience-Teamleitern zusammen, um Team-KPIs und SLAs für den Online-Kundensupport zu verwalten
- Sie sind ein kompetenter Ambassador für unsere Produkte und verfügen über das Wissen und die Fähigkeit, sowohl unsere Kunden im Geschäft und online, als auch Ihr Team zu inspirieren
- Kommerziell motiviert arbeiten Sie mit Tempo und sorgen dafür, dass unsere Produkte jederzeit gut präsentiert werden, dass Richtlinien befolgt werden und dass die Best-seller unseren Kunden gut sichtbar sind, damit sie das beste Brand-Erlebnis erhalten und sich bei ihrem Besuch in unserem Laden großartig fühlen
- Sie sind für den täglichen Betrieb des Ladens verantwortlich und der Einsatz des Teams steht im Vordergrund Ihrer täglichen Routine. Während Sie Ihren Geschäftssinn weiterentwickeln, stellen Sie sicher, dass alles reibungslos läuft und Ihre Stylisten/Sales Assistants die Unterstützung und Schulung erhalten, die sie benötigen
- Sie arbeiten mit dem Management Team zusammen, damit das Geschäft seine Ziele und KPIs übertreffen kann
- Sie verwalten proaktiv Personalangelegenheiten, wie zum Beispiel Gespräche zur Rückkehr an den Arbeitsplatz, Kontakt zum people and culture team zu bestimmten Themen, die möglicherweise Ermittlungen, Leistungs-/Anwesenheitsmanagement und Überprüfungen erfordern
- Eigenständiges erstellen und implementieren von VM-Grundrissen und Dienstpläne und das Vorbereiten des Ladens auf den Erfolg des Tages
- Sie sind vorwiegend im Geschäft tätig und verbringen zwischen 30 und 50 Prozent Ihrer Zeit mit dem Online-Kundendienst, der entweder im Geschäft oder von Zeit zu Zeit von zu Hause aus erfolgt

WELCHE FÄHIGKEITEN BRAUCHE ICH?

- Sie lieben Mode! Sie müssen ein unglaublicher AllSaints-Ambassador sein und an die Kraft eines fantastischen neuen Outfits glauben
- Hartnäckigkeit und Glaube an den Erfolg – Sie haben hohe Ansprüche und setzen sich anspruchsvolle Ziele und Fristen, auf die Ihr Team hinarbeiten kann. Sie haben die Siegermentalität, die Ihr Team anstrebt
- Sie kennen Ihr Geschäft in- und auswendig. Ein aktiver Benutzer aller Berichtstechnologien; Sie wissen, was Ihre Kunden wollen und wie Sie ihre Erwartungen erfüllen können – das ist Ihre Leidenschaft und das merkt man!
- Natürliche Affinität zum Erlernen neuer Systeme und Prozesse in einer digitalen Umgebung
- Ehrlich, vertrauenswürdig und zuverlässig – Sie leben unsere Brand-Values
- Sie haben eine Mentalität, die sich um Ihre Kunden, Gewinn und die Produkte dreht, sowie um die Gesundheit und Sicherheit Ihres Teams und Kunden kümmert. Sie setzen sich engagiert für den Erfolg der Marke ein
- Eine selbstbewusste und fleißige Führungskraft – Ihr Team arbeitet gerne mit und für Sie und zeigt diese Verhaltensweisen auch in Ihrer Abwesenheit

ABOUT THE LOCATION

Our AllSaints boutique is due to open early November in the Outletcity in Metzingen the largest outlet in Europe. With over 170 premium and luxury brands spread over 60,000 m². Outletcity Metzingen is Europe's largest outlet just 30 minutes away from Stuttgart.

WOFÜR WIR STEHEN

The Customer is the Boss Wir arbeiten als ein stolzes Team zusammen um für unsere Kunden das beste zu erreichen

One Team Wir sind gut vernetzt und ermutigen andere, ihre Ideen zu teilen

We Do What We Say We Will Wir kennen unsere Ziele und arbeiten mit einem klaren Plan vor den Augen

We Are Responsible Wir sind uns bewusst was wir tun, verstehen die Auswirkungen, die wir auf andere haben, und blicken positiv in die Zukunft

BENEFITS

- Eine großzügige "wardrobe allowance", damit Sie unsere schöne Kleidung jeden Tag zur Arbeit tragen können
- Potenzial, mit unserem Team Provisionsprogramm mehr zu verdienen
- Wir sind ein „disability confident certified“ Arbeitgeber
- Mitarbeiterrabatt, den Sie mit Familie und Freunden teilen können
- 25 Tage Ferien, Erhöhung nach 2 Jahren kontinuierlichen Service auf 28 Tage
- Geburtstag und Freiwilligentage frei
- Zugang zu einer ermäßigten Mitgliedschaft im Fitnessstudio
- Erweiterte Leistungen bei Familienurlaub (Fruchtbarkeit, Wechseljahre)
- Health Days bzw. Gesundheitstage, die Sie entweder für Ihr körperliches oder geistiges Wohlbefinden nutzen

können

- Engagierte Unterstützung bei der psychischen Gesundheit durch unsere Ersthelfer

#WEAREALLSAINTS

Unser Ziel ist es, wirklich vielfältige Teams aufzubauen und ein Umfeld zu schaffen, in dem jeder sich respektiert und wertgeschätzt fühlt und in der Lage ist, sein Bestes zu geben und gleichzeitig zum Erfolg unserer Marke beizutragen. Wir kennen die Bedeutung und Stärke der Diversität und bieten jedem, in unseren Beschäftigungs- und Rekrutierungsprozessen, gleiche Chancen. Wir schützen vor jeder Form von Diskriminierung, unabhängig von Geschlecht, Familienstand, ethnischer Herkunft, Nationalität, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Religion, Geschlechtsidentität, Transgender-Status oder Alter.

Auch wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie nicht alle Kriterien der Jobbeschreibung erfüllen, würden wir uns dennoch sehr freuen, von Ihnen zu hören. Wir möchten, dass Sie wissen, dass es für uns unglaublich wichtig ist, Menschen zu finden, die eine Leidenschaft für unsere Marke haben und offen für Neues sind.

Wenn Sie während Ihrer Bewerbung Unterstützung oder Anpassungen benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Jetzt bewerben

Diese Stellenanzeige wurde durch die OUTLETCITY AG im Auftrag der *All Saints* Retail Ltd. (Germany) erstellt.
OUTLETCITY AG, Hugo-Boss Platz 4, 72555 Metzingen | www.outletcity.com/karriere