

GUCCI

ÜBER UNS

Gucci wurde 1921 in Florenz, Italien, gegründet und ist eine der weltweit führenden Luxusmarken. Nach der Hundertjahrfeier des Hauses geht Gucci in die nächsten hundert Jahre, um Luxus neu zu definieren und gleichzeitig die Kreativität, die italienische Handwerkskunst und die Innovation zu feiern, die den Kern seiner Werte bilden.

Gucci ist Teil des globalen Luxuskonzerns Kering, der die Entwicklung einer Reihe von renommierten Häusern in den Bereichen Mode, Lederwaren, Schmuck und Brillen leitet.

Deine Mission:

Unsere Kundenberater sind dafür verantwortlich, unseren Kunden einen **außergewöhnlichen Service** zu bieten, indem wir die **individuellen Bedürfnisse** und Erwartungen unserer Kunden erfüllen und als „**Gucci-Botschafter**“ die **Philosophie** und Werte der Marke vermitteln. Die **Leidenschaft** für die **Marke** wird durch die Schaffung eines markengerechten, luxuriösen Kundenerlebnisses zum Ausdruck gebracht.

Client Advisor (w/m/d) - Gucci

DEIN TÄTIGKEITSFELD:

- Du übernimmst die niveauevolle, engagierte **Beratung** und optimale **Betreuung** unserer Kunden und hast **Freude** daran, ihnen einen **außergewöhnlichen Kundenservice** zu bieten
- Du gibst **Tipps** und **Ratschläge** zu allgemeinen **Trends** in der Modewelt und zu Entwicklungen auf dem **Luxusmarkt**
- Die Gewinnung von **Stammkunden** sowie die serviceorientierte Pflege Ihrer Kundenbeziehungen zählt ebenfalls zu Ihren Aufgaben
- Erfassen von aussagekräftigen Kundendaten mit Hilfe des Unternehmenstools (**CRM**), um mit dem Kunden in Kontakt zu treten, **Beziehungen** aufzubauen und zukünftige **Kundenentwicklungsmöglichkeiten** zu personalisieren
- Auch die Sicherstellung der optimalen Präsentation der Verkaufsfläche gehört zu deinem Verantwortungsbereich

DAS BRINGST DU MIT:

- Du verfügst idealerweise über **Berufserfahrung** im hochwertigen **Einzelhandel**; Erfahrung in Mode / Luxus ist von Vorteil

- Du hast große **Freude** am **Umgang** mit **Kunden** und **Mitarbeitern**
- Du verfügst über eine hervorragende **Kunden-** und **Serviceorientierung**
- Ausgeprägte **Umsatzorientierung** gepaart mit der Fähigkeit **Verkaufsgespräche** erfolgreich abgeschlossen zeichnen Dich aus
- Du hast Spaß an der Arbeit in einem **internationalen** und **familiären Team**
- Exzellentes Verständnis für das **Luxussegment** an sich, sowie den daraus resultierenden Produkten
- Fließende **Deutschkenntnisse** sowie gute **Englischkenntnisse** , weitere Sprachen sind von Vorteil
- Affinität für ein **digitales Umfeld**

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

Jetzt bewerben

Diese Stellenanzeige wurde durch die OUTLETCITY AG im Auftrag der GG Luxury Goods GMBH erstellt.
OUTLETCITY AG, Hugo-Boss Platz 4, 72555 Metzingen | www.outletcity.com/karriere