ÜBER UNS

Back of House (BOH) Abteilungsleiter/in (Coach) in Vollzeit 37.5h – (w/m/d)
NIKE, Inc. stattet nicht nur die besten Sportler der Welt aus – wir entdecken Potenziale, überwinden Grenzen und pushen bis ans Limit und darüber hinaus. Wir suchen nach Leuten, die lernen und denken, träumen und gestalten. Unsere Unternehmenskultur lebt von Diversität und Imagination. Wir brauchen talentierte Kollegen, Leader und Visionäre. Bei Nike, Inc. trägt jeder mit seinen Skills und purer Passion zu einer sich stetig verändernden und wachsenden Herausforderung bei. In Stores zu arbeiten bedeutet, das Gesicht von NIKE, Inc. zu sein. Mit einem konstanten Fokus auf Produktwissen und Kundenservice sorgen unsere Store Teams täglich für wertvolle Einkauferlebnisse. Von London bis nach Istanbul, jeder Store ist einzigartig und hat seine eigene, spannende Community von Sport und Style Enthusiasten. Für eine Karriere im Einzelhandel bei NIKE benötigst du Kreativität und Ambitionen, während wir dir die Möglichkeit geben, dich mit den besten Athleten und Teammitgliedern weiterzuentwickeln und über dich hinauszuwachsen.

Weißt du, was wir brauchen, um das beste Retail Team der Welt zu erschaffen? Jemanden wie DICH!
In unseren NIKE Retail Stores nutzen wir besondere Jobbezeichnungen für unsere Positionen: ein Filialleiter ist der „Head Coach“, ein stellvertretender Filialleiter ist der „Assistant Head Coach“, ein Abteilungsleiter ist ein „Coach“, ein Teamleiter ist ein „Lead“ und Mitarbeiter im Verkauf sind „Athletes“.

Komm ins NIKE, Inc. Team!

Back of House / Department Head (w/m/d) 37,5h/Woche - Nike

ALS COACH WIRST DU:

- Deine Expertise im Bereich des exklusiven Kundenservices und Produktwissens nutzen, um eine besondere Brand Experience für unsere Käufer zu schaffen.
- Die Mitarbeiter in deinem Bereich koordinieren, coachen und motivieren sowie für eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre sorgen.
- Das Management des täglichen Geschäfts in deinem Bereich unterstützen, um die Verkaufsziele zu erreichen (inkl. Digitalservices, Visual Merchandising, Verkaufsfläche, Werbekampagnen).
- Probleme erkennen und passende Lösungen gemeinsam mit deinem Senior Store Leadership Team kreieren.
- Du ermittelst und verbesserst Bereiche anhand des Feedbacks von Kund:innen.
- Sicherstellen, dass alle Standards und Guidelines von NIKE eingehalten werden.

- Ein Brand Ambassador für NIKE Initiativen sein, einschließlich der Schulung deines Teams.

Um genau zu sein, besteht unsere Store Struktur aus den folgenden 3 Coach Rollen:

COMMERCIAL

- Du führst ein Team, das Artikel effizient annimmt, das Lager exzellent verwaltet und die Standards für die visuelle Präsentation genau umsetzt.
- Du sorgst für reibungslose Abläufe im Lager und stellst sicher, dass sich auf der Verkaufsfläche immer genügend Artikel befinden, dass die Fläche präsentabel ist und dass sie den Markenstandards entspricht.
- Du arbeitest mit den Department Leads zusammen, die die einzelnen Bereiche (Wareneingang und visuelle Präsentation) beaufsichtigen, während du für den gesamten Warenfluss im Store verantwortlich bist.
- Verantwortung für den Launch monatlicher Initiativen.
- Nutzung unserer Reporting-Tools, um die besten kommerziellen Entscheidungen zu treffen.
- Genaue Bestandsführung, um per App und Internet bestellte Produkte liefern zu können.

ATHLETE EXPERIENCE

• Sicherstellen, dass das Team bestmöglich ausgestattet ist, um eine qualitativ hochwertige Athlete Experience zu gewährleisten (Zweck).
- Du motivierst dein Team, sich engagiert in Nike Community Ambassador-Aktivitäten einzubringen.
- Mit deinem Senior Store Leadership Team zusammenarbeiten, wobei du in Einstellungsprozessen und dem Onboarding neuer Mitarbeiter:innen involviert bist.
- Du bist für die Zeitplanung des Stores verantwortlich.
- Gemeinsam mit dem Store Team arbeiten, um eine positive NIKE Kultur zu implementieren und zu pflegen.

CONSUMER EXPERIENCE

- Als Beispiel vorangehen, um einen ausgezeichneten Service auf der Verkaufsfläche zu garantieren und die Reise des Konsumenten (Consumer Journey) zum Leben zu erwecken.
- Die Ressourcen bereitstellen, damit das Team Kenntnisse über die Marke NIKE sowie über Consumer Service und Digitalservices erhält.
- Spezifische Trainings absolvieren und das Wissen zu Athlete Services weitergeben.
- Daten und Analysen nutzen, um tiefere Einblicke zu gewinnen und in Zusammenarbeit mit dem Senior Store Leadership Team kontinuierliche Verbesserungen zu erreichen.

WAS DU BEKOMMST:

- Ein attraktives Gehalt, dass dem Markt und deiner Erfahrung gerecht wird
- Die Chance auf eine vierteljährliche Bonuszahlung
- Mobility benefits: Deutschlandticket und Fahrradleasing (nach der Probezeit)
- Attraktive Mitarbeiterrabatte im Store und im Onlineshop
- Spannende Entwicklungs- und Karrieremöglichkeiten
- Regelmäßige Verkaufs- und Produkts chulungen
- Ein dynamisches und motivierendes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien, in welchem die Werte Diversity, Equity & Inclusion (DE&I) gelebt werden
- Mitarbeiterkleidung, womit du NIKE repräsentierst und den Teamspirit förderst
- Zugang zu exklusiven Trainingsinhalten
- Die Möglichkeit, an einzigartigen NIKE Events teilzunehmen

Was du mitbringst:

- Die Passion für NIKE und/oder die Liebe zum Sport
- Erfahrung und Kompetenz für hervorragenden Kundenservice
- 5 Jahre oder mehr Erfahrung im Retail
- 2 Jahre oder mehr Erfahrung als Teamleiter

- Sehr gute Deutsch-und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Du bist gut organisiert und kannst Prioritäten setzen
- Proaktivität, Offenheit sowie Motivation und die Leidenschaft, unsere Kunden immer an die erste Stelle zu setzen
- Bereitschaft, an Wochenenden und in Schichten zu arbeiten

Haben wir dein Interesse geweckt und möchtest du uns bei unserer Mission „To bring inspiration and innovation to every athlete in the world“ unterstützen? Bewirb dich jetzt, ganz einfach online. Wir warten auf dich!

Jetzt bewerben

Diese Stellenanzeige wurde durch die OUTLETCITY AG im Auftrag der Nike Deutschland GmbH erstellt.
OUTLETCITY AG, Hugo-Boss Platz 4, 72555 Metzingen | **www.outletcity.com/karriere**