

ALLSAINTS

DAS ALLSAINTS TEAM

Bei AllSaints geht es uns um Emotionen – wir sorgen dafür, dass sich unsere Kunden cool und selbstbewusst fühlen. Wenn Sie, wie wir, an die Kraft eines tollen Outfits glauben, würden wir uns freuen, Sie kennenzulernen.

Wir sind eine globale Marke, die aus einer sehr vielfältigen Mischung talentierter Menschen in den unterschiedlichsten Rollen besteht. Unsere Produkte werden im eigenen Haus entworfen und von einer kleinen Anzahl von Lieferanten und Kunsthandwerkern auf der ganzen Welt mit Nachhaltigkeitsstandards hergestellt.

Wir sind eine Marke, die einen sehr spannenden Plan in Angriff nimmt, und wir suchen neue Teammitglieder, die dazu etwas beitragen wollen.

Stylist (w/m/d) Part Time 16h/24h/32h- AllSaints

DEIN JOB

Als AllSaints-Stylist sind Sie das grundlegende Bindeglied zwischen unseren Produkten und Kunden.

Den größten Teil des Tages verbringen Sie auf dem Shopfloor, wo Sie unsere Kunden im Geschäft stylen und beeinflussen. Es besteht aber auch die Möglichkeit, Erfahrungen im Visual Merchandising, generelle Markenaktivitäten/Operations und im Personal Shopping zu sammeln. Darüber hinaus unterstützen Sie die Bearbeitung von Kundenanfragen in erster Linie über unser Online-Kundendienstsystem, während Sie den Rest Ihrer Zeit mit den Kunden im Geschäft verbringen.

Sie arbeiten eng mit Ihrem Managementteam zusammen, unterstützen das Geschäft beim Erreichen seiner Ziele, verkaufen unsere Kollektionen an unsere Kunden und sorgen dafür, dass unsere Geschäfte jederzeit großartig aussehen.

Ihnen werden großartige Schulungstools und Produktkenntnisse zur Verfügung gestellt, und es liegt an Ihnen, das Beste daraus zu machen, sich weiterzuentwickeln und zu lernen, was Ihre Karriere bei AllSaints weiter vorantreiben kann.

WAS WERDE ICH TUN?

- In unseren Filialen herrscht reger Betrieb und Sie verbringen die meiste Zeit auf der Ladenfläche. Ihr Tag wird abwechslungsreich, rasant und vor allem unterhaltsam sein!
- Sie stylen unsere Kunden in unseren neuesten Kollektionen, teilen Ihr detailliertes Produktwissen und bieten ihnen ein außergewöhnliches Markenerlebnis.
- Sie werden die Ästhetik des Geschäfts aktiv pflegen und sicherstellen, dass die Produkte für unsere Kunden jederzeit verfügbar sind und die Floor-Sets und Standards eingehalten werden.

- Lagerauffüllung, Lieferungen und digitale Bestellungen werden Teil Ihres Alltags, während Sie unsere digitalen Tools nutzen, um eine positive Customer Journey zu unterstützen.
- Sie bearbeiten und beantworten First-Line-Kundenanfragen, E-Mails, Chats und Anrufe zu verschiedenen Themen im Zusammenhang mit Produkt- und Kundenbestellungen über unser Online-Kundendienstsystem.
- Sie treffen Serviceentscheidungen für unsere Kunden, um ihr Problem zu lösen und gleichzeitig ihre Loyalität und ihr Vertrauen zu wahren.
- Sie stellen den Kunden stets in den Mittelpunkt Ihres Handelns und arbeiten als ein AllSaints-Team daran, das beste Ergebnis zu erzielen.
- Sie begrüßen unsere Kunden in unserem Geschäft und passen Ihre Vorgehensweise so an, dass sie den Zweck ihres Besuchs unterstützt.
- Sie sorgen dafür, dass die Personalbereiche den höchsten Erwartungen entsprechen.
- Sie arbeiten als Team an demselben Ziel, unterstützen sich gegenseitig und holen Feedback ein, um Ihr Wachstum und Ihre Entwicklung zu fördern.
- Sie sind überwiegend im Geschäft tätig und verbringen zwischen 30 und 50 Prozent Ihrer Zeit mit dem Online-Kundenservice, der entweder im Geschäft oder von Zeit zu Zeit von zu Hause aus erbracht wird.
- Sie arbeiten mit unseren spezialisierten Teamleitern für Kundenerfahrung zusammen, erhalten Coaching zur Servicebereitstellung und stellen sicher, dass komplexere Kundenanfragen umgehend an unsere Spezialistenteams weitergeleitet werden.

WELCHE FÄHIGKEITEN BRAUCHE ICH?

- Freundlich und aufmerksam; Sie interagieren ständig mit Kunden im Geschäft und online aus der ganzen Welt, um ein außergewöhnliches Kundenerlebnis zu bieten.
- Bekanntheit und Kenntnis unserer Marke, unseres Stils und unserer Markenwerte – Sie unterstützen und beeinflussen Ihre Kollegen und Kunden gleichermaßen.
- Können und viel Enthusiasmus – Sie werden viel Zeit mit Interaktionen, sowohl mit Kunden als auch Kollegen, verbringen.
- Gute Problemlösungstechniken und die Fähigkeit, dies mit Tempo, Einfühlungsvermögen und manchmal auch unter Druck zu tun.
- Technisch versiert; Sie werden viele Transaktionen und Filiallieferungen mithilfe unserer digitalen Tools im Geschäft abwickeln und Kundenanfragen mithilfe unseres Online-Kundenservicesystems beantworten.
- Sie nehmen aktiv an Markenkampagnen, Lookbooks und neuen Produkteinführungen teil und sind ein leidenschaftlicher Fürsprecher aller AllSaints-Themen.
- Ausgezeichnete Liebe zum Detail.
- Ein selbstbewusster Kommunikator.
- Sie lieben Mode! Sie müssen ein unglaublicher AllSaints-Botschafter sein und an die Kraft eines fantastischen neuen Outfits glauben.

ABOUT THE LOCATION

Our AllSaints boutique is due to open early November in the Outletcity in Metzingen the largest outlet in Europe. With over 170 premium and luxury brands spread over 60,000 m². Outletcity Metzingen is Europe's largest outlet just 30 minutes away from Stuttgart.

WOFÜR WIR STEHEN

The Customer is the Boss Wir arbeiten als ein stolzes Team zusammen um für unsere Kunden das beste zu erreichen

One Team Wir sind gut vernetzt und ermutigen andere, ihre Ideen zu teilen

We Do What We Say We Will Wir kennen unsere Ziele und arbeiten mit einem klaren Plan vor den Augen

We Are Responsible Wir sind uns bewusst was wir tun, verstehen die Auswirkungen, die wir auf andere haben, und blicken positiv in die Zukunft

BENEFITS

- Eine großzügige "wardrobe allowance", damit Sie unsere schöne Kleidung jeden Tag zur Arbeit tragen können
- Potenzial, mit unserem Team Provisionsprogramm mehr zu verdienen
- Wir sind ein „disability confident certified“ Arbeitgeber
- Mitarbeiterrabatt, den Sie mit Familie und Freunden teilen können
- 25 Tage Ferien, Erhöhung nach 2 Jahren kontinuierlichen Service auf 28 Tage
- Geburtstag und Freiwilligentage frei
- Zugang zu einer ermäßigten Mitgliedschaft im Fitnessstudio
- Erweiterte Leistungen bei Familienurlaub (Fruchtbarkeit, Wechseljahre)
- Health Days bzw. Gesundheitstage, die Sie entweder für Ihr körperliches oder geistiges Wohlbefinden nutzen können
- Engagierte Unterstützung bei der psychischen Gesundheit durch unsere Ersthelfer

#WEAREALLSAINTS

Unser Ziel ist es, wirklich vielfältige Teams aufzubauen und ein Umfeld zu schaffen, in dem jeder sich respektiert und wertgeschätzt fühlt und in der Lage ist, sein Bestes zu geben und gleichzeitig zum Erfolg unserer Marke beizutragen. Wir kennen die Bedeutung und Stärke der Diversität und bieten jedem, in unseren Beschäftigungs- und Rekrutierungsprozessen, gleiche Chancen. Wir schützen vor jeder Form von Diskriminierung, unabhängig von Geschlecht, Familienstand, ethnischer Herkunft, Nationalität, Einschränkungen, sexueller Orientierung, Religion, Geschlechtsidentität, Transgender-Status oder Alter.

Auch wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie nicht alle Kriterien der Jobbeschreibung erfüllen, würden wir uns dennoch sehr freuen, von Ihnen zu hören. Wir möchten, dass Sie wissen, dass es für uns unglaublich wichtig ist, Menschen zu finden, die eine Leidenschaft für unsere Marke haben und offen für Neues sind.

Wenn Sie während Ihrer Bewerbung Unterstützung oder Anpassungen benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf, wir helfen Ihnen gerne weiter.

#LI-Onsite

Jetzt bewerben

Diese Stellenanzeige wurde durch die OUTLETCITY AG im Auftrag der *All Saints* Retail Ltd. (Germany) erstellt.
OUTLETCITY AG, Hugo-Boss Platz 4, 72555 Metzingen | www.outletcity.com/karriere