



ÜBER UNS

Crocs, Inc. (NASDAQ: CROX) ist ein weltweit führendes Unternehmen für innovative Freizeitschuhe für Männer, Frauen und Kinder mit einem Jahresumsatz von mehr als 1 Milliarde US-Dollar. Das Unternehmen bietet verschiedene Schuhkollektionen mit mehr als 300 Schuharten für vier Jahreszeiten an. Alle Crocs™-Eigenschaften erhalten Croslite™-Material, eine proprietäre, revolutionäre Technologie, die jedem Schuhpaar, die weichen, bequemen, leichten, nicht abfärbenden und geruchshemmenden Eigenschaften verleiht, die Crocs-Träger kennen und lieben. Crocs-Fans „Get Crocs Inside“ jedes Paar Schuhe, vom legendären Clog bis zu neuen Sneakers, Sandalen, Stiefeln und Absätzen. Seit seiner Gründung im Jahr 2002 hat Crocs mehr als 200 Millionen Schuhe, in mehr als 90 Ländern auf der ganzen Welt verkauft.

Store Manager (w/m/d) - Crocs

Als Store Manager bist Du verantwortlich für Deinen Crocs Store und Dein Team. Mit Deiner positiven Einstellung, Hilfsbereitschaft und kaufmännischen Energie weisst Du, wie Du Kundenloyalität und Verkaufsziele erreichst. Desweiteren bist Du der Kernpunkt, Deine Mitarbeiter zu motivieren und zu inspirieren sowie eine optimale Arbeitsatmosphäre zu schaffen. Du bist verantwortlich für die Organisation und das Management des Crocs Stores, was das Visual Merchandising, Einstellungen und Planung beinhaltet

Aufgaben und Verantwortung

- Du übernimmst die Verantwortung für das gesamte Management des Crocs Stores
- Du übertriffst die finanziellen Ziele und maximierst die Verkaufszahlen
- Anwendung hoher operationeller Fähigkeiten bezüglich des Erscheinungsbildes des Ladens, Vermeidung von Diebstählen, Umgang mit Bargeld, Inventur, Visual Merchandising sowie Sicherheit der Mitarbeiter und des Betriebsvermögens
- Vorbildfunktion und Unterstützung deiner Mitarbeiter, einen aussergewöhnlichen Kundenservice zu bieten und somit den Service sowie die Verkaufszahlen zu steigern
- Unterstützung und Weiterentwicklung der Servicefähigkeit jedes Mitarbeiters um sicherzustellen, dass jeder Kunde bei jedem Besuch eines Crocs Stores einen freundlichen Service erfährt
- Du setzt hohe Massstäbe bezüglich der Leistung deiner Mitarbeiter und setzt deutliche Ziele

- Du nutzt Planungssysteme um deine Mitarbeiter effektiv einzuplanen und die Produktivität und Margen zu erhöhen, während du gleichzeitig allen geltenden Gesetzen bezüglich der Führung eines Geschäftes entsprichst
- Du leitest deine Mitarbeiter und gibst deutliches und rechtzeitiges Feedback durch tägliches Coaching und korrigierende Massnahmen um die Leistungen der Teammitglieder sowie des Geschäftes zu erhöhen
- Du nimmst Eigenverantwortung für Deine persönliche Weiterentwicklung und suchst aktiv nach Möglichkeiten, dich ständig zu verbessern

IHR PROFIL

- Du hast mehr als 2 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Funktion
- Leidenschaft für das Anwenden von außergewöhnlichen Kundenservice
- Bewiesene Erfolge im Anwenden von KPIs (Key Process Indicators)
- Gute Training- und Coachingkenntnisse mit Blick auf potentielle Nachfolger
- Botschafter der Marke Crocs

WIR BIETEN

Wir bieten eine aufregende Stelle in einer offenen, wachsenden und internationalen Organisation. Du arbeitest in einer herausfordernden Umgebung mit begeisterten Kollegen.

Wir bieten dir eine angemessene Vergütung nach bisherigen Erfahrungen und Tätigkeiten. (min 16EUR/Stunde)
Zusätzlich dazu gibt es Mitarbeiterrabatte und ein attraktiven Bonusprogramm bemessen an den Erfolgen deines Stores.

Jetzt bewerben

Diese Stellenanzeige wurde durch die OUTLETCITY AG im Auftrag von Crocs erstellt.
OUTLETCITY AG, Hugo-Boss Platz 4, 72555 Metzingen | www.outletcity.com/karriere